IC CAPACITACIÓN LABORAL

MALLA CURRICULAR

Auxiliar de Farmacia y Bodega

Formación para farmacia, dispensación, bodega e inventario

Formación aplicada para el trabajo en farmacia y bodega



Duración	Modalidad	Año
54 horas pedagógicas	Online en vivo	2026

Formación aplicada para el trabajo en farmacia y bodega

El programa entrega bases teóricas y prácticas para apoyar la atención, dispensación responsable, almacenamiento, reposición e inventario de productos farmacéuticos, comprendiendo el marco normativo y los límites del rol auxiliar.

Propósito formativo

Desarrollar competencias iniciales para desempeñarse con orden, seguridad y responsabilidad en farmacias, bodegas y establecimientos autorizados, integrando atención al usuario, control operativo y conocimientos básicos de farmacología.

¿A quién está dirigido?

Personas interesadas en desempeñarse en farmacias comunitarias, hospitalarias, botiquines, bodegas y otros establecimientos autorizados, y quienes buscan fortalecer su preparación para procesos de habilitación o evaluación de competencias.

Resultado esperado

Al finalizar, el estudiante podrá

- **Comprender el marco normativo y las responsabilidades del rol auxiliar.**
- **Aplicar una atención clara, segura y profesional al usuario.**
- **Realizar recepción, almacenamiento y control básico de productos.**
- **Gestionar inventario, vencimientos, mermas y reposición.**
- **Reconocer grupos terapéuticos frecuentes y criterios de derivación.**
- **Integrar normativa, dispensación y farmacología en casos prácticos.**

OTEC acreditada por: Servicio Nacional de Capacitación y Empleo · INN - CHILE · SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN Acreditación Asr 1922

MALLA CURRICULAR

Módulos iniciales

MÓDULO 1 — Marco normativo y rol del Auxiliar

- Reglamento de farmacia y normativa vigente aplicable.
- Ley de Fármacos: principios generales y exigencias.
- Venta y dispensación de medicamentos: criterios y restricciones.
- Funciones, deberes, responsabilidades y límites del Auxiliar de Farmacia.

MÓDULO 2 — Atención al usuario y comunicación en farmacia

- Comunicación efectiva y explicación sin tecnicismos.
- Manejo de reclamos y situaciones complejas.
- Protocolo de atención y orientación al usuario.
- Trabajo en equipo, coordinación y derivación.

MÓDULO 3 — Abastecimiento, recepción y almacenamiento

- Recepción y control básico: lote, fecha y estado.
- Condiciones de almacenamiento y orden.
- Cadena de frío y control básico.
- Compras, pedidos y criterios de reposición.
- Stock mínimo y máximo.

OTEC acreditada por: sence Servicio Nacional de Capacitación y Empleo | INN - CHILE SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN Acreditación Asr 1922

MALLA CURRICULAR

Módulos de profundización

MÓDULO 4 — Control de inventarios y gestión operativa

- Gestión de inventario y trazabilidad básica.
- Registro de mermas, vencimientos y quiebres de stock.
- Uso de sistemas computacionales para control y registro.
- Orden de bodegas, vitrinas, rotación y prioridades.

MÓDULO 5 — Farmacología aplicada I

- Conceptos básicos de farmacología.
- Analgésicos y antiinflamatorios.
- Antimicrobianos: antibióticos, antimicóticos, antivirales y antiparasitarios.
- Qué preguntar, qué advertir y cuándo derivar.

MÓDULO 6 — Farmacología aplicada II

- Sistema nervioso: grupos terapéuticos frecuentes.
- Sistema gastrointestinal: antiácidos, IBP, laxantes y otros.
- Sistema endocrino: hipoglucemiantes y medicamentos tiroideos.
- Sistema respiratorio: broncodilatadores, corticoides, mucolíticos y antitusivos.

OTEC acreditada por: sence Servicio Nacional de Capacitación y Empleo | INN - CHILE SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN Acreditación Asr 1922

MALLA CURRICULAR

Módulos de profundización

MÓDULO 7 — Farmacología aplicada III y productos complementarios

- Sistema cardiovascular: antihipertensivos, hipolipemiantes, anticoagulantes y otros.
- Hormonas sexuales y aparato genitourinario.
- Vitaminas, minerales y accesorios de uso médico.
- Higiene oral y productos complementarios.

MÓDULO 8 — Preparación de competencias y taller integrador

- Repaso dirigido: normativa, dispensación y farmacología.
- Casos prácticos de atención en mesón.
- Simulacro de evaluación y retroalimentación.

OTEC acreditada por: sence Servicio Nacional de Capacitación y Empleo | INN - CHILE SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN Acreditación Asr 1922

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE

Aprender comprendiendo y aplicando

La metodología combina explicación guiada, análisis de situaciones, actividades prácticas y resolución de casos. El aprendizaje se orienta a comprender los contenidos del curso y aplicarlos en escenarios vinculados al trabajo real.

01 · METODOLOGÍA

Clases online en vivo

Explicación docente, ejemplos aplicados, participación y resolución de consultas en tiempo real.

02 · APLICACIÓN

Aprender haciendo

Ejercicios de recepción, almacenamiento, control de stock, atención al usuario y resolución de casos de dispensación segura.

03 · AULA VIRTUAL

Recursos incluidos

Acceso a clases grabadas, material de apoyo, contenidos del curso, notas y asistencia.

04 · INTEGRACIÓN

Caso práctico final

Caso práctico final que integra normativa, inventario, atención, farmacología y criterios de derivación.

Evaluación

Evaluaciones de proceso, ejercicios prácticos, actividades aplicadas y resolución de un caso final relacionado con los contenidos del curso.

Requisitos de aprobación

Cumplimiento de los requisitos académicos definidos por IC Capacitación Laboral para la aprobación del programa.

Certificación

Certificado digital de capacitación con código QR de validación, sujeto al cumplimiento de los requisitos académicos definidos.

OTEC acreditada por: Servicio Nacional de Capacitación y Empleo · INN - CHILE · SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN Acreditación Asr 1922